

会員の皆様へ

会員種別変更及び価格改定のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃よりアッシュアンパサンドをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、昨今の物価や人件費の上昇に伴う運営コストの増加、およびサービス品質の維持・向上のため、2025年6月より会員種別を変更し、価格を改定させていただき運びとなりました。

私たちアッシュアンパサンドは、地域の皆様に「高品質なフィットネス空間を、通いやすい価格で」ご提供することを使命として運営してまいりました。おかげさまで、多くの方にご利用いただけるクラブへと成長し、ここまで歩んでこれたことができたのは、ひとえに会員の皆様のご理解とご支援あつてのことと、心より感謝申し上げます。

しかしながら、物価や最低賃金の上昇は避けがたく、企業努力だけでは現在の価格での運営継続が困難な状況となってまいりました。

私たちは、今のサービスの質を落とすまで現行価格を維持するのではなく、「価格に見合う以上の価値」をお届けすることが、皆様の満足と健康に繋がると考え、今回の決断に至りました。

今後の運営におきましては、適切な人員配置によりクオリティ・サービス・クリンネスの更なる向上を図り、これまで以上に快適にご利用いただける環境づくりを徹底してまいります。

価格改定に際しましては、ご負担をお願いする形にはなりますが、その分、新たなサービスの導入や施設・システムの改善を通じて、皆様の利便性と満足度の向上にしっかりと還元させていただきます。会員様一人おひとりの声に丁寧に耳を傾け、これまで以上に“顧客ファースト”の精神で、皆様のフィットネスライフがより豊かになるよう努めてまいります。

最後に、ブランド名「Hampersand (アッシュアンパサンド)」には、健康 (Health) と人 (Human) を繋ぐ場所でありたいという願いが込められています。

例えば「最近ちょっと引き締まった?」「なんかイキイキしているね」そんな言葉が、ふとした励ましとなり、明日への活力になってほしい。その一歩を、私たちはこれからも全力でサポートしてまいります。

ご負担をおかけしてしまうことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後も変わらぬご理解とご支援を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■改定時期

2025年6月分の月会費より適応させていただきます。

※月会費を前受金でいただいている方、特典による無料となっている方は、次回以降の引き落とし時から適用となります。

■変更及び価格改定後の会員種別

在籍条件は無く、「レギュラー会員」と「レギュラープラス会員」の2つの会員種別となります。2025年6月より変更後の会員種別へ自動移行させていただきます。会員様ご自身でのお手続きは不要です。

変更前	変更後
アッシュアドバンス会員 アッシュスタンダード会員 アッシュエントリー会員	レギュラー会員 5,980円 (税込6,578円) ・ジム24時間利用可
アッシュアドバンスプラス会員 アッシュスタンダードプラス会員 アッシュエントリープラス会員	レギュラープラス会員 6,980円 (税込7,678円) ・ジム24時間利用可能&スマピ月4回利用可能 (レッスン以外の時間帯はスマピ用パワープレート利用可)

■既存会員様への特別なご案内

日頃のご愛顧に心より感謝申し上げ、**全ての会員様へ月会費永久1,100円 (税込) 引きの特典**をご用意いたしました。変更後の会員種別への自動移行に伴い、以下の特別価格にてご利用いただけます。

この特別価格は退会されない限り、永久に適応されます。

詳細は以下の内容をご参照ください。

新会員種別	新価格	既存会員様 特別価格
レギュラー会員 (通常ジム会員)	5,980円 (税込6,578円)	4,980円 (税込5,478円)
レギュラープラス会員 (ジム&スマピ会員)	6,980円 (税込7,678円)	5,980円 (税込6,578円)

■在籍条件について

ご入会時に在籍条件のある会員種別を選択された方は、2025年5月1日 (木) 以降、在籍期間の条件を解除させていただきます。従って違約金制度は廃止となり、6月以降ご退会のお手続きされる場合、違約金は発生致しません。

※現在、5月末までの退会手続きをマイページから行うと違約金が発生するシステムとなっておりますので、必ず下記問い合わせフォームより申請ください。

■5月末で退会を希望の会員様へ

5月31日 (土) までに下記の問い合わせフォームにて退会申請をお願いいたします。お問い合わせ内容には「5月末退会希望」と入力の上、送信してください。契約中のオプションを含め、退会のお手続きをさせていただきます。5月20日 (火) 以降の申請は、6月分の会費が決済されますが、原則として決済いただいたクレジットカードへ返金対応を行います。

尚、6月以降ご退会を希望の方は通常通りマイページよりご希望月の10日までにお手続きください。

■6月からの自動移行先以外の会員種別を希望の会員様へ

5月15日 (木) までに下記の問い合わせフォームにて変更申請をお願いいたします。お問い合わせ内容には「6月からレギュラー会員もしくはレギュラープラス会員へ移行希望」と入力の上、送信してください。

■お問い合わせフォーム

<https://hampersand.jp/contact/>

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。



以上